

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | 3 |
| Hostgalaxy Informatik – gültig ab [15.10.2025] | 3 |
| 1. Geltungsbereich | 3 |
| 2. Vertragsabschluss | 3 |
| 3. Vertragsdauer und Kündigung | 3 |
| 4. Vertragliche Nebenabreden | 3 |
| 5. Kommunikationssprache | 3 |
| 6. Änderungen der AGB | 3 |
| 7. Versionskontrolle | 4 |
| Leistungen und technische Rahmenbedingungen | 4 |
| 8. Leistungsumfang | 4 |
| 9. Technische Voraussetzungen | 4 |
| 10. Verfügbarkeit und Wartung | 4 |
| 11. Verfügbarkeit von Domains und Hosting | 5 |
| 12. Verfügbarkeit von Drittleistungen | 5 |
| 13. Technische Änderungen durch Drittanbieter | 5 |
| 14. Subunternehmer und Drittanbieter | 5 |
| 15. Test- oder Demoleistungen | 5 |
| 16. KI-generierte Inhalte | 5 |
| Pflichten und Verhalten | 6 |
| 17. Pflichten des Kunden | 6 |
| 18. Mitwirkungspflicht | 6 |
| 19. Verbot missbräuchlicher Nutzung | 6 |
| 20. Sperrung bei Rechtsverstößen | 6 |
| 21. Verhaltenskodex für Kundenkommunikation | 6 |
| Preise, Zahlung und Rücktritt | 6 |
| 22. Preise und Zahlungsbedingungen | 6 |
| 23. Kündigung bei Zahlungsverzug | 7 |
| 24. Wiederherstellung nach Sperrung | 7 |
| 25. Rücktritt und Stornierung | 7 |
| 26. Kein Rückerstattungsanspruch bei digitalen Leistungen | 7 |

| | |
|--|----|
| Kommunikation und Dokumentation | 7 |
| 27. E-Mail-Kommunikation | 7 |
| 28. E-Mail-Zustimmung für rechtliche Mitteilungen | 7 |
| 29. Technische Zustellbarkeit | 7 |
| 30. Kommunikationsarchivierung | 8 |
| 31. Dokumentationspflicht | 8 |
| Support und Beratung | 8 |
| 32. Supportzeiten und Reaktionsfristen | 8 |
| 33. Verfügbarkeit von Supportleistungen | 8 |
| 34. Technische Beratung und Empfehlungen | 8 |
| Rechtliches | 8 |
| 35. Haftung | 8 |
| 36. Datenschutz | 8 |
| 37. Urheberrecht und Nutzungsrechte | 9 |
| 38. Lizenzierung von Drittsoftware | 9 |
| 39. Rücktrittsrecht und Stornobedingungen | 9 |
| 40. Änderungen durch behördliche Vorgaben | 9 |
| 41. Vertragsübertragung | 9 |
| 42. Gerichtsstand und anwendbares Recht | 9 |
| 43. Salvatorische Klausel | 9 |
| Sonstiges | 10 |
| 44. Backup und Datenwiederherstellung | 10 |
| 45. Referenznennung | 10 |

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hostgalaxy Informatik – gültig ab [15.10.2025]

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von Hostgalaxy Informatik, insbesondere in den Bereichen IT-Support, Projektmanagement, Webentwicklung, Hosting und Domainvermittlung. Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, elektronische Kommunikation oder konkludentes Verhalten zustande. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

3. Vertragsdauer und Kündigung

Verträge gelten für die vereinbarte Dauer. Bei wiederkehrenden Leistungen (z. B. Hosting) verlängert sich der Vertrag automatisch, sofern keine Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen zum Vertragsende erfolgt.

4. Vertragliche Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden sind nicht gültig. Änderungen bedürfen der Schriftform.

5. Kommunikationssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Kommunikation in anderen Sprachen (Französisch, Englisch, Italienisch) erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne rechtliche Verbindlichkeit, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

6. Änderungen der AGB

Hostgalaxy Informatik behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Kunden werden über wesentliche Änderungen informiert. Die jeweils aktuelle Version ist auf der Website einsehbar. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen, gelten die Änderungen als akzeptiert.

7. Versionskontrolle

Diese AGB gelten ab dem [Datum]. Frühere Versionen verlieren ihre Gültigkeit. Änderungen werden auf der Website transparent kommuniziert.

Leistungen und technische Rahmenbedingungen

8. Leistungsumfang

Hostgalaxy Informatik bietet unter anderem folgende Leistungen:

- Individuelle Unterstützung für PC-Heimanwender (Einrichtung, Fehlerbehebung, Optimierung)
- Planung und Umsetzung technischer Projekte
- Projektmanagement für Unternehmen
- Webdesign, Webentwicklung und Prozessautomatisierung
- Vermittlung von Hosting- und Domainlösungen als Reseller
- Beratung und administrative Betreuung

Der genaue Leistungsumfang wird individuell vereinbart. Hostgalaxy Informatik behält sich vor, Leistungen aus technischen oder organisatorischen Gründen anzupassen.

9. Technische Voraussetzungen

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Systeme und technischen Voraussetzungen mit den angebotenen Leistungen kompatibel sind. Hostgalaxy Informatik übernimmt keine Haftung für Einschränkungen, die durch veraltete Software, inkompatible Browser oder fehlerhafte Konfigurationen entstehen.

10. Verfügbarkeit und Wartung

Hostgalaxy Informatik bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der angebotenen Dienste. Geplante Wartungsarbeiten oder technische Anpassungen können jedoch zu temporären Einschränkungen führen. Ein Anspruch auf permanente Verfügbarkeit besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich vertraglich zugesichert.

11. Verfügbarkeit von Domains und Hosting

Hostgalaxy Informatik übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit bestimmter Domains oder Hosting-Ressourcen. Die Zuteilung erfolgt nach Verfügbarkeit und den Richtlinien der jeweiligen Registrierungsstelle bzw. Anbieter.

12. Verfügbarkeit von Drittleistungen

Die Verfügbarkeit von Leistungen, die über Drittanbieter erbracht werden (z. B. Domainregistrare, Hosting-Infrastruktur), kann durch externe Faktoren beeinflusst werden. Hostgalaxy Informatik übernimmt keine Garantie für deren dauerhafte Verfügbarkeit.

13. Technische Änderungen durch Drittanbieter

Änderungen an Infrastruktur, Schnittstellen oder Richtlinien durch Drittanbieter können Auswirkungen auf die Leistungserbringung haben. Hostgalaxy Informatik haftet nicht für Einschränkungen, die durch solche externen Änderungen entstehen.

14. Subunternehmer und Drittanbieter

Hostgalaxy Informatik ist berechtigt, zur Leistungserbringung Subunternehmer oder Drittanbieter einzusetzen. Die Verantwortung für Auswahl und Koordination liegt bei Hostgalaxy Informatik. Eine Haftung für deren Leistungen ist ausgeschlossen, sofern nicht anders vereinbart.

15. Test- oder Demoleistungen

Test- oder Demoversionen von Leistungen sind zeitlich begrenzt und können jederzeit ohne Vorankündigung deaktiviert werden. Es besteht kein Anspruch auf Datenübernahme oder Fortführung nach Ablauf der Testphase.

16. KI-generierte Inhalte

Das auf dieser Website verwendete Logo wurde mithilfe von KI-gestützten Designtools erstellt und basiert auf lizenzkonformen Elementen aus Canva. Hostgalaxy Informatik verpflichtet sich, sämtliche KI-generierten Inhalte gemäß den jeweiligen Lizenzbedingungen zu verwenden und sicherzustellen, dass keine Urheberrechte Dritter verletzt werden.

Pflichten und Verhalten

17. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. Bei Hosting- und Domainleistungen ist der Kunde für die Inhalte seiner Website verantwortlich und verpflichtet sich zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

18. Mitwirkungspflicht

Der Kunde verpflichtet sich zur aktiven Mitwirkung bei der Umsetzung von Projekten, insbesondere durch zeitgerechte Freigaben, Rückmeldungen und die Bereitstellung notwendiger Inhalte. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung können zu Terminverschiebungen oder Zusatzkosten führen.

19. Verbot missbräuchlicher Nutzung

Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von Hostgalaxy Informatik nicht für rechtswidrige, diskriminierende, beleidigende oder sicherheitsgefährdende Zwecke zu verwenden. Bei Verstößen behält sich Hostgalaxy Informatik das Recht vor, Leistungen ohne Vorankündigung zu sperren oder zu kündigen.

20. Sperrung bei Rechtsverstößen

Hostgalaxy Informatik behält sich das Recht vor, Leistungen temporär oder dauerhaft zu sperren, wenn der Kunde gegen gesetzliche Vorschriften oder die AGB verstößt – insbesondere bei rechtswidrigen Inhalten, Spam-Versand oder Sicherheitsrisiken.

21. Verhaltenskodex für Kundenkommunikation

Hostgalaxy Informatik erwartet eine respektvolle Kommunikation. Bei wiederholtem unangemessenem Verhalten behält sich Hostgalaxy Informatik vor, die Zusammenarbeit zu beenden.

Preise, Zahlung und Rücktritt

22. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exkl. MwSt., sofern nicht anders angegeben. Rechnungen sind innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungsverzug behält sich Hostgalaxy Informatik vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu erheben.

23. Kündigung bei Zahlungsverzug

Bei ausbleibender Zahlung trotz Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist behält sich Hostgalaxy Informatik das Recht vor, Domain- und Hosting-Leistungen zu kündigen, zu deaktivieren oder freizugeben. Der Kunde wird vor einer solchen Maßnahme schriftlich informiert. Hostgalaxy Informatik übernimmt keine Haftung für daraus resultierende Datenverluste oder Erreichbarkeitsprobleme.

24. Wiederherstellung nach Sperrung

Nach einer Sperrung aufgrund von Zahlungsverzug oder Verstoß gegen die AGB kann eine Wiederherstellung der Leistungen erfolgen – jedoch nur nach vollständiger Begleichung offener Forderungen und gegen eine Bearbeitungsgebühr.

25. Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur unter Einhaltung der vereinbarten Fristen und Bedingungen möglich. Bei kurzfristiger Stornierung behält sich Hostgalaxy Informatik vor, bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Aufwände in Rechnung zu stellen.

26. Kein Rückerstattungsanspruch bei digitalen Leistungen

Bei digitalen Leistungen (z. B. Webentwicklung, Hosting, Domainregistrierung) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern die Leistung bereits begonnen oder erbracht wurde.

Kommunikation und Dokumentation

27. E-Mail-Kommunikation

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass vertragsrelevante Informationen per E-Mail übermittelt werden. Die Zustellbarkeit liegt in der Verantwortung des Kunden, insbesondere bei falsch konfigurierten Mailservern oder Spamfiltern.

28. E-Mail-Zustimmung für rechtliche Mitteilungen

Rechtlich relevante Mitteilungen (z. B. Vertragsänderungen, Mahnungen, Kündigungen) können per E-Mail erfolgen. Die Zustellung gilt als erfolgt, sobald die E-Mail versendet wurde.

29. Technische Zustellbarkeit

Der Kunde ist für die korrekte Konfiguration seiner E-Mail-Dienste verantwortlich (z. B. SPF, DKIM, DMARC). Hostgalaxy Informatik übernimmt keine Haftung für Zustellprobleme, die durch fehlerhafte Einstellungen oder Blacklisting entstehen.

30. Kommunikationsarchivierung

Hostgalaxy Informatik behält sich vor, relevante Kommunikationsinhalte (z. B. Projektabsprachen, technische Freigaben) zur Qualitätssicherung und Nachvollziehbarkeit zu archivieren. Die Archivierung erfolgt gemäß Datenschutzbestimmungen.

31. Dokumentationspflicht

Hostgalaxy Informatik stellt dem Kunden auf Wunsch eine technische oder administrative Dokumentation zur Verfügung. Umfang und Format werden individuell vereinbart. Eine automatische Dokumentationspflicht besteht nicht.

Support und Beratung

32. Supportzeiten und Reaktionsfristen

Supportanfragen werden während der offiziellen Geschäftszeiten bearbeitet. Hostgalaxy Informatik bemüht sich um eine zeitnahe Bearbeitung, garantiert jedoch keine festen Reaktionszeiten, sofern nicht vertraglich vereinbart.

33. Verfügbarkeit von Supportleistungen

Supportleistungen außerhalb der regulären Geschäftszeiten (z. B. Notfallhilfe, Wochenend-Support) sind nur nach individueller Vereinbarung möglich und können mit Zusatzkosten verbunden sein.

34. Technische Beratung und Empfehlungen

Empfehlungen und technische Hinweise von Hostgalaxy Informatik erfolgen nach bestem Wissen, stellen jedoch keine Garantie für bestimmte Ergebnisse dar. Der Kunde bleibt für die finale Umsetzung und Prüfung verantwortlich.

Rechtliches

35. Haftung

Hostgalaxy Informatik haftet nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Für Leistungen von Drittanbietern (z. B. Hosting-Infrastruktur) übernimmt Hostgalaxy Informatik keine Haftung.

36. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.

37. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle durch Hostgalaxy Informatik erstellten Inhalte, Designs und Softwarelösungen unterliegen dem Urheberrecht. Der Kunde erhält ein einfaches Nutzungsrecht, sofern nicht anders vereinbart. Eine Weitergabe oder kommerzielle Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

38. Lizenzierung von Drittsoftware

Sofern Hostgalaxy Informatik Drittsoftware im Rahmen der Leistungserbringung verwendet, gelten die jeweiligen Lizenzbedingungen dieser Anbieter. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Bedingungen.

39. Rücktrittsrecht und Stornobedingungen

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur unter Einhaltung der vereinbarten Fristen und Bedingungen möglich. Bei kurzfristiger Stornierung behält sich Hostgalaxy Informatik vor, bereits erbrachte Leistungen sowie entstandene Aufwände in Rechnung zu stellen.

40. Änderungen durch behördliche Vorgaben

Sollte eine behördliche oder gesetzliche Änderung die Leistungserbringung beeinflussen, ist Hostgalaxy Informatik berechtigt, Leistungen anzupassen oder einzuschränken. Der Kunde wird über wesentliche Änderungen informiert.

41. Vertragsübertragung

Eine Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag durch den Kunden auf Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von Hostgalaxy Informatik.

42. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Oftringen, Schweiz. Es gilt ausschließlich Schweizer Recht.

43. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst gleichwertige ersetzt.

Sonstiges

44. Backup und Datenwiederherstellung

Hostgalaxy Informatik empfiehlt dem Kunden, regelmäßige Backups seiner Daten durchzuführen. Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, ist Hostgalaxy Informatik nicht verpflichtet, Backups bereitzustellen oder Daten nach Verlust wiederherzustellen.

45. Referenznennung

Hostgalaxy Informatik ist berechtigt, abgeschlossene Projekte als Referenz zu nennen und in Portfolio-Darstellungen zu verwenden, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht.