



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: August 2026 (Inkl. Onlineshop, Domain-Registrierungen & Transfers, Webhosting, Kundenportal «Meine Bestellungen», Apps «HG_Shop», «HG-AI Chat App», Plattform «hostgalaxy.ai» & dezentrale KI-Services)

Hostgalaxy Informatik • Unterfeldmatte 5, 4665 Oftringen, Schweiz
Telefon: +41 58 788 00 18 • E-Mail: info@hostgalaxy.ch • Web: <https://hostgalaxy.ch>

1. Allgemeine Bestimmungen & Vertragsabschluss

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen **Hostgalaxy Informatik**, Oftringen (nachfolgend «HostGalaxy») und ihren Kunden. Sie gelten für sämtliche Angebote, Verträge und Dienstleistungen von HostGalaxy, insbesondere in den Bereichen **Webhosting, Reseller-Hosting, Dedicated/Managed Server & VPS, Domain-Registrierungen und -Transfers, E-Mail-Services, SSL-Zertifikate & Lizenzen, Webdesign, IT-Support** sowie die Bereitstellung mobiler und webbasierter Applikationen («HG_Shop», «Meine Bestellungen», «HG-AI Chat App») und die Plattform **hostgalaxy.ai**). Mit der Bestellung, dem Kauf oder der Nutzung einer unserer Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB vollumfänglich einverstanden.

1.2 Vertragsabschluss im Webshop & in den Apps

Die Präsentation von Produkten, Tarifen und Domain-Preisen auf unserer Website (**hostgalaxy.ch**) sowie in der App «HG_Shop» stellt eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Durch das Absenden einer elektronischen Bestellung (Klick auf «Kostenpflichtig bestellen» bzw. Abschluss des Checkouts) gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald HostGalaxy den Auftrag durch eine automatisierte Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt, die Bezahlung erfolgreich autorisiert wird oder HostGalaxy mit der Bereitstellung der Zugangsdaten bzw. Domainregistrierung beginnt.

1.3 Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung

Verträge über wiederkehrende Leistungen (insbesondere Webhosting-Pakete, Server-Miete, E-Mail-Konten und Domain-Registrierungen) werden – sofern im Bestellprozess nicht ausdrücklich abweichend vereinbart – für eine Mindestlaufzeit von **12 Monaten** abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch stillschweigend um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht von einer Vertragspartei spätestens **30 Tage vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode** in Textform (per Brief oder E-Mail an info@hostgalaxy.ch) oder über das Kundenportal gekündigt wird.

1.4 Ausschluss des Widerrufsrechts bei digitalen Gütern und Individualleistungen

Da Domainregistrierungen und Serverbereitstellungen unmittelbar nach Zahlungseingang automatisiert und individuell auf den Kundennamen bzw. die Firmenidentität ausgeführt werden, erlischt ein allfälliges Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Auftrags durch HostGalaxy (Art. 40a ff. Schweizerisches Obligationenrecht [OR]). Eine Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren für erfolgreich registrierte Domains oder bereitgestellte Hosting-Perioden ist ausgeschlossen.

2. Besondere Bestimmungen für Domain-Registrierungen, Transfers & WHOIS

2.1 Vermittlerrolle & Anerkennung der Registry-Bedingungen

- **Vermittlungsfunktion:** Bei der Beschaffung, Registrierung und Pflege von Domainnamen agiert HostGalaxy ausschliesslich als Vermittler bzw. Partner akkreditierter Registrare zwischen dem Kunden und den zuständigen nationalen und internationalen Vergabestellen (Registries, z. B. **SWITCH** für .ch/.li, **DENIC** für .de, **NIC.at** für .at, **EURid** für .eu sowie **ICANN-akkreditierte Partner** für .com, .net, .org, .ai, .io, .swiss etc.).
- **Vertragsverhältnis mit der Registry:** Der Vertrag über die Domainregistrierung kommt direkt zwischen dem Kunden (Inhaber/Registrant) und der jeweiligen Vergabestelle zustande. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der verbindlichen Richtlinien, Vergabebedingungen und Streitbeilegungsverfahren (z. B. UDRP bei ICANN) der jeweiligen Registrierungsstelle.
- **Keine Erfolgsgarantie:** Auf die tatsächliche Zuteilung, rechtzeitige Freischaltung oder dauerhafte Zuweisung eines beantragten Domainnamens durch die Registry hat HostGalaxy keinen Einfluss und übernimmt hierfür keine Gewähr.

2.2 Pflichten des Domaininhabers (Inhaberdaten & WHOIS)

- **Wahrheitsgemässe Angaben:** Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung vollständige, wahrheitsgemässe und aktuelle Inhaber- (Registrant) und Kontaktdaten (Admin-C, Tech-C) anzugeben und Änderungen (z. B. Adress- oder E-Mail-Wechsel) unverzüglich im Kundenportal zu aktualisieren.
- **Rechte Dritter:** Der Kunde sichert ausdrücklich zu, dass der beantragte Domainname keine Markenrechte, Namensrechte, Urheberrechte oder sonstigen Rechte Dritter verletzt und nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstösst. Der Kunde stellt HostGalaxy von sämtlichen Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei.
- **WHOIS/RDAP-Verzeichnisse:** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Inhaberdaten nach den Richtlinien von ICANN und den Vergabestellen in öffentlich abfragbaren Verzeichnissen (WHOIS/RDAP) gespeichert und – unter Berücksichtigung des anwendbaren Datenschutzrechts – maskiert oder eingesehen werden können.

2.3 Domain-Transfers, Auth-Codes & Inhaberwechsel

- **Transfer-Berechtigung:** Für eingehende Domain-Transfers ist der Kunde dafür verantwortlich, den korrekten Autorisierungscode (Auth-Code / EPP-Key) beim bisherigen Provider einzuholen, allfällige Transfer-Locks aufzuheben und Bestätigungs-E-Mails (FOA) fristgerecht freizugeben.
- **Ausgehende Transfers:** HostGalaxy stellt den Auth-Code für ausgehende Transfers bereit, sobald alle offenen Rechnungen für den betreffenden Domain- oder Hosting-Vertrag beglichen sind und eine gültige Kündigung vorliegt.

2.4 Domain-Verlängerung, Ablauf & Redemption Period

- **Automatische Verlängerung:** Domains werden rechtzeitig vor dem Ablaufdatum (Expiration Date) automatisch für jeweils ein weiteres Jahr verlängert, solange der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird und kein Zahlungsverzug vorliegt.
- **Karenzeit & Wiederherstellung:** Gekündigte oder wegen Zahlungsverzugs abgelaufene Domains fallen in eine von den Registries vorgegebene Quarantäne-/Karenzphase (Redemption Period). Eine Reaktivierung während dieser Phase ist mit zusätzlichen, von den Registries erhobenen Wiederherstellungsgebühren verbunden, die vom Kunden zu tragen sind. Nach Ablauf der Frist wird die Domain zur Neuregistrierung freigegeben.

3. Besondere Bestimmungen für Webhosting, Server & E-Mail-Dienste

3.1 Leistungsumfang & Server-Ressourcen

- **Ressourcenzuteilung:** HostGalaxy stellt Speicherplatz, Rechenleistung, Datenbanken und Mailserver-Kapazitäten gemäss der Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs zur Verfügung. Bei Shared Hosting-Tarifen gilt das Prinzip der fairen Ressourcenteilung (Fair Use).
- **Verfügbarkeit:** HostGalaxy strebt eine durchgehende Serververfügbarkeit von **99.5% im Jahresmittel** an. Vorübergehende Ausfälle durch unaufschiebbare Sicherheits- und Wartungsarbeiten, DDoS-Angriffe höherer Gewalt oder Störungen im weltweiten Internet-Routing begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Entschädigung.

3.2 Verantwortung für Backups & Datensicherheit des Kunden

- **Eigene Datensicherung:** Obwohl HostGalaxy regelmässige interne System- und Notfall-Backups zur Disaster-Recovery durchführt, ist der Kunde **primär selbst für die regelmässige externe Sicherung seiner Website-Dateien, Datenbanken, CMS-Installationen und E-Mail-Postfächer verantwortlich**.
- **Wiederherstellung:** Auf Kundenwunsch kann HostGalaxy – soweit technisch verfügbar – Backups wiederherstellen. Für Datenverluste, die durch fehlerhafte Skripte, Benutzerfehler oder Angriffe auf Kunden-Websites entstehen, übernimmt HostGalaxy keine Haftung.

3.3 Nutzungsrichtlinien, Spam-Verbot & Anti-Abuse

- **Verbot rechtswidriger Inhalte:** Das Speichern, Publizieren oder Verlinken von Inhalten, die gegen Schweizer oder internationales Recht verstossen (z. B. Phishing, Malware, Urheberrechtsverletzungen, illegale Glücksspiele, Hassrede, verbotene Pornografie), ist strengstens untersagt.
- **Anti-Spam-Richtlinie:** Der Versand von unaufgeforderten Massen-E-Mails (Spam), Phishing-Mails oder der Betrieb offener Mail-Relays ist ausnahmslos verboten. Bei Verstössen kann der E-Mail-Versand sofort eingeschränkt werden.
- **Sicherheits- und Notfallspernung:** HostGalaxy ist berechtigt, Kundenkonten oder einzelne Webseiten bei akuten Sicherheitsbedrohungen (z. B. kompromittierte WordPress-Installationen, Schadcode-Verteilung, ausgehende DoS-Attacken) **ohne Vorankündigung temporär zu sperren**, um die Integrität der Gesamtsysteme und anderer Kunden zu schützen.

4. Besondere Bestimmungen für Onlineshop & App «HG_Shop»

4.1 Preise & Zahlungsabwicklung

- **Währung:** Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) netto bzw. inklusive gesetzlicher Schweizer Mehrwertsteuer, sofern ausgewiesen.
- **Payment Gateways:** Elektronische Zahlungen (Kreditkarte via Stripe, TWINT, Apple Pay, Google Pay) sind sofort bei Bestellabschluss fällig. HostGalaxy speichert keine sensiblen Kreditkartendaten.
- **Zugangsdaten-Bereitstellung:** Nach erfolgreicher Verifikation und Zahlungsfreigabe werden die Zugangsdaten für Hosting, Control-Panel (Plesk/cPanel) und E-Mail automatisiert an die E-Mail-Adresse des Kunden versandt.

5. Besondere Bestimmungen für die App «Meine Bestellungen»

Der Zugriff auf die App «**Meine Bestellungen**» und das Web-Kundenportal erfolgt über die registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten. In der App abrufbare Belege (PDF-Rechnungen, Excel-Bestellhistorien) dienen der Dokumentation und Übersicht des Kunden.

6. Besondere Bestimmungen für «HG-AI Chat App» & Plattform «hostgalaxy.ai»

6.1 Charakter von KI-Inhalten & Eigenverantwortung

Die Dienste auf *hostgalaxy.ai* und in der «HG-AI Chat App» bieten Zugriff auf KI-Assistenzfunktionen basierend auf modernen Large Language Models (LLMs). Die Ausgaben beruhen auf statistischen Wahrscheinlichkeiten und können Ungenauigkeiten enthalten. Der Kunde ist verpflichtet, alle KI-generierten Texte, Berechnungen und Code-Snippets vor der geschäftlichen oder praktischen Nutzung eigenverantwortlich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. HostGalaxy übernimmt keine Gewährleistung für KI-Ergebnisse.

6.2 Dezentrale API-Key-Nutzung (BYOK)

Bei Hinterlegung eigener API-Schlüssel (Google Gemini, OpenAI, Claude, DeepSeek, Kimi, Qwen etc.) werden diese ausschliesslich lokal auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert. Der Kunde rechnet die API-Nutzungskosten direkt mit dem Modellanbieter ab.

7. Zahlungsverzug, Mahnwesen & Deaktivierung

7.1 Zahlungsfristen

Rechnungen von HostGalaxy sind – sofern nicht anders vereinbart – innert **10 Tagen ab Rechnungsdatum** rein netto ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

7.2 Mahnwesen & Sperrung bei Verzug

Befindet sich der Kunde nach Ablauf der Zahlungsfrist im Verzug, mahnt HostGalaxy den Kunden per E-Mail an. Bleibt die Zahlung nach erfolgter Mahnung aus, ist HostGalaxy berechtigt, Mahnspesen zu erheben und die Erbringung sämtlicher Leistungen (einschliesslich des Zugriffs auf Hosting-Accounts, Server und Domain-Nameserver) **vorübergehend zu sperren**. Nach Ablauf einer Nachfrist von 30 Tagen ist HostGalaxy zur fristlosen Kündigung und vollständigen Löschung der Daten berechtigt.

8. Gewährleistung, Haftung & Freistellung

8.1 Haftungsbeschränkung

HostGalaxy haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von HostGalaxy nachweisbar verursacht wurden. Jegliche weitergehende Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrüche, Datenverluste oder Störungen Dritter (z. B. Registries, Datacenter, Payment-Gateways, KI-Modellanbieter) wird im gesetzlich maximal zulässigen Umfang (Art. 100 OR) ausdrücklich wegbedungen.

8.2 Freistellung durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, HostGalaxy von sämtlichen Ansprüchen Dritter (inklusive Rechtsberatungs- und Gerichtskosten) vollumfänglich freizustellen, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Dienste, Schutzrechtsverletzungen durch Domains oder vom Kunden gehostete Inhalte entstehen.

9. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt streng nach den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) und – soweit anwendbar – der DSGVO. Ausführliche Informationen finden sich in unserer separaten [Datenschutzerklärung](#).

10. Änderungen der AGB, Gerichtsstand & anwendbares Recht

10.1 Änderungen

HostGalaxy behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig per E-Mail oder auf der Website mitgeteilt. Es gilt die jeweils aktuell publizierte Fassung.

10.2 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen HostGalaxy und dem Kunden ist **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) anwendbar. Ausschliesslicher **Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Oftringen (Kanton Aargau, Schweiz)**.